

## ZÁPIS Z NOUZOVÉ / HAVARIJNÍ / KRIZOVÉ SITUACE

Datum, čas, místo: 7. 11. 2017, 14:30 - 19:00, Luděkův pokoj a kuchyň

Ohlásil: ~~Andrea Prokopová~~

Událost dále zajistil a vedl: ~~Andrea Prokopová, Nicole Oliverová, Romana Hlavatá~~

### Jména přímo zúčastněných osob (uživatelů, pracovníků a dalších osob):

~~Luděk (uživatel), Nicole Oliverová (pracovnice), Andrea Prokopová (pracovnice), Romana Hlavatá (pracovnice)~~

*Romana*

*Prokopová*

### Popis situace a jejího řešení

(co se stalo, první pomoc, komu se volalo, kdo přijel, kam odvezli uživatele / pracovníka, okamžitá opatření....)

Luděk se přišel kolem půl třetí nasvačit a poté, co dojedl, oznamoval pracovnícím, že má špatnou náladu. Odešel do svého pokoje, z pokoje začal volat, že ho bolí břicho, a chce bonbon na břicho. Pracovnice Hlavatá mu přinesla bonbon, avšak Luděk ho odmítl, proto jej odnesla. Krátce na to, co pracovnice Hlavatá odešla, Luděk začal křičet, vyběhl do kuchyně a snažil se udeřit pracovníci Prokopovou. Ta mu řekla rozhodným hlasem, že nemůže bouchat druhé lidi, odešla s ním do pokoje, snažila se zjistit, s čím má Luděk problém. Ten však neustále křičel a kopal do svých dveří. Pracovnice Prokopová mu vysvětlila, že dveře už toho moc nevydrží a zničí se, pokud do nich bude kopat. Pracovnice Prokopová stála před dveřmi jeho pokoje. Luděk křičel, že chce být sám a zabouchl si dveře v pokoji. Pracovnice se vystřídaly, pracovnice Oliverová ponechala již Luděka o samotě v pokoji (měl stále zavřeny dveře), přivřela i dveře od kuchyně. Luděk po několika minutách vyběhl ze svého pokoje a bouchl dveřmi od kuchyně, čemuž pracovnice Oliverová nezabránila. Pracovnice Prokopová šla ihned za ním do pokoje, zde zjistila, že Luděk prokopl rošt postele (během té chvíle, kdy byl zavřený ve svém pokoji). Pracovnice Oliverová odnesla postel z pokoje, Luděk byl stále naštvaný, opakovaně chtěl bouchnout pracovníci Prokopovou, ta mu však vždy chytla ruce a stáhla je dolů, za pár chvil se Luděk zklidnil.

Před pátou hodinou přišel Luděk (po delší době klidu) do kuchyně a ihned rozbil hrnek s kávou, který stál na jídelním stole. Pracovnice Oliverová mu řekla, aby si to po sobě uklidil, Luděk rozlitou kávu setřel, poté sám odešel do svého pokoje a zůstal tam.

Před sedmou hodinou Luděk přišel do kuchyně, stále měl špatnou náladu. Pracovnice Oliverová mu vysvětlila, že když má špatnou náladu, tak se nebude rozčilovat a rvát v kuchyni. Luděk se vrátil do pokoje, kde začal bouchat s dveřmi. Pracovnice Hlavatá, která tam za ním přišla, mu v bouchání několikrát zabránila (vlastní rukou chytla dveře, vložila tam svou nohu) a upozornila ho, že jestli si dveře rozbije, už opravit nepůjdou. Luděk ještě několikrát s dveřmi bouchnul a při posledním bouchnutí, kdy se pracovníci nepodařilo mu dostatečně pohotově zabránit, se dveře opět nalomily v pravé dolní části a vypadly z pantu. Luděk poté ještě asi pět minut křičel. Když přestal křičet, lehl si na matraci a začal plakat. Přišla za ním pracovnice Prokopová a ptala se jej, zda něco potřebuje, Luděk s ní nemluvil. Pracovnice Prokopová mu nabídla, ať se převleče do pyžama, aby mohl jít spát, Luděk se krátce na to převlékl, zůstal u sebe v pokoji a chystal se jít spát.

**Poučení a návrhy k předejití obdobné situace:**

Když je Luděk v nepohodě, popřípadě se již u něj rozvinul afekt, je důležité, aby byl v bezpečném prostoru (jak pro sebe, tak pro další uživatele), proto je vhodné s Luděkem odejít do jeho pokoje a setrvat zde po celou dobu nepohody. Je důležité Luděkovi stanovit pevné hranice, co smí a co nesmí. Pracovník s Luděkem zůstává po celou dobu v pokoji, popřípadě před jeho pokojem, aby nenarušoval jeho prostor.

**Popis případných zranění – co se na základě události stalo:**

Nikdo nebyl zraněn.

**Popis případných poškození a ztrát na majetku:**

Luděkovy postel (prokopnuté 3 rošty), rozbitý hrnek jiného uživatele, dveře od Luděkovy pokoje - nalomené v pravé dolní části.

**Hlášení zapsal (datum, jméno a podpis):**

~~Andrea Prokopová, Nicole Oliverová~~

**Oznámení události nadřízenému:**

Kdo oznámil, datum a čas: ~~Andrea Prokopová~~, 7.11.2017, 19:20

Komu: Marie Hanáková

**S obsahem zápisu se seznámili (podpisy):**

uživatel: \_\_\_\_\_

podporovatel v rozhodování:

další osoby dle povahy situace:

vedoucí programu: 

vedoucí sociálních služeb / metodik: 

ředitelka: 